



Tip Top Sailing
Happy Holidays

Enquêteformulier

Uw naam:

Periode:

Type schip:

Naam schip:

Soort: *Jachtverhuur* *Zeilopleiding* *Zeezeilen*

Om een goed beeld te krijgen van uw ervaringen verzoeken we u de vragen te beoordelen met een cijfer tussen de 0 en 10. U kunt het cijfer invullen in het vakje achter de vraag. In het grote vak kunt u eventuele opmerkingen plaatsen.

Hoe beoordeelt u :

de reisbrochure qua vormgeving

de reisbrochure qua informatie

de prijs-kwaliteitverhouding van de zeilcursus / jachtverhuur

Hoe beoordeelt u :

de vindbaarheid van de website

de informatie voorziening van de website

Hoe beoordeelt u:

de vriendelijkheid van de Tip Top Sailing kantoormedewerker

de deskundigheid van de Tip Top Sailing kantoormedewerker

de mate waarin Tip Top Sailing op uw wensen inspelt

de administratieve afhandeling van uw boeking

de snelheid waarmee uw boeking is bevestigd

de wachttijd aan de telefoon

de extra informatie bij de reisbescheiden

Hoe boordeelt u de ontvangst op de kade:

de eerste indruk

de service / klantvriendelijkheid kadepersoneel

de snelheid afhandeling incheck/uitcheckprocedure



Tip Top Sailing
Happy Holidays

Hoe beoordeelt u het gehuurde zeiljacht::

- het comfort en voorzieningenniveau van het jacht
- de prijs / kwaliteitsverhouding van het jacht
- de reinheid van het schip
- de technische staat van onderhoud van het schip
- wat miste u aan boord?

CWO zeilopleiding binnenwateren:

- wie was uw zeilinstructeur
- de klantvriendelijkheid van de zeilinstructeur
- de deskundigheid van de zeilinstructeur

Zeezeilen:

- wie was uw schipper
- de klantvriendelijkheid van uw schipper
- de deskundigheid van uw schipper

Algemene gegevens:

Zou u in de toekomst weer een boeking plaatsen bij Tip Top Sailing?

Algemene waarderingscijfer van uw arrangement

Heeft u in de afgelopen 12 maanden bij een andere jachtverhuurder / zeilschool geboekt?

Zo ja, welke jachtverhuurder / zeilschool betrof dit?

Opmerking / Suggesties: