



Tip Top Sailing
Happy Holidays

Enquêteformulier

Uw naam:

Periode zeilvakantie:

Type schip:

Naam schip:

Vaargebied:

Om een goed beeld te krijgen van uw ervaringen verzoeken we u de vragen te beoordelen met een cijfer tussen de 0 en 10. U kunt het cijfer invullen in het vakje achter de vraag. In het grote vak kunt u eventuele opmerkingen plaatsen

Hoe beoordeelt u :

de reisbrochure

de beschrijving van de accommodatie

de prijs-kwaliteitverhouding van de reis

Hoe beoordeelt u :

de vindbaarheid van de website

de informatie voorziening van de website

Hoe beoordeelt u:

de vriendelijkheid van de Tip Top Sailing kantoormedewerker

de deskundigheid van de Tip Top Sailing kantoormedewerker

de mate waarin Tip Top Sailing op uw wensen inspelt

de administratieve afhandeling van uw boeking

de snelheid waarmee uw boeking is bevestigd

de wachttijd aan de telefoon

de extra informatie bij de reisbescheiden

Hoe beoordeelt u het gehuurde zeiljacht:

het comfort en voorzieningenniveau van het jacht

de prijs / kwaliteitsverhouding van het jacht

de reinheid van het schip

de technische staat van onderhoud van het schip

wat miste u aan boord?

Indien gevlogen, hoe beoordeelt u:

de heen- en terugreis

de service aan boord

het op tijd vertrekken van de vluchten

